

PRIVACYVERKLARING

Shine2Drive – Detailing with Care

Gravin Catharinalaan 14

3434 DE Nieuwegein

KvK: 94718717

1. Wie zijn wij

Shine2Drive is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens:

Shine2Drive

Gravin Catharinalaan 14

3434 DE Nieuwegein

E-mail: info@shine2drive.nl

Telefoon: 06 12 62 19 68

2. Welke gegevens verwerken wij

Shine2Drive verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten of deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere:

- Naam en bedrijfsnaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Kenteken van voertuigen
 - Factuurgegevens
 - Eventuele foto's van voertuigen
 - Communicatie via e-mail of WhatsApp
-

3. Doel van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en diensten
- Het plannen van afspraken
- Facturatie en administratie
- Klantenservice en communicatie
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)

Wij gebruiken gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Bewaartermijn

Shine2Drive bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
 - Klantcommunicatie: maximaal 2 jaar na laatste contact
 - Foto's van voertuigen: maximaal 2 jaar na uitvoering werkzaamheden, tenzij nodig bij geschil
-

5. Delen met derden

Shine2Drive verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor:

- Administratie- of boekhoudsoftware
- Betalingsverwerking
- Wettelijke verplichtingen

Wij verkopen of verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

6. Beveiliging

Shine2Drive neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Communicatie via e-mail en WhatsApp vindt plaats via gangbare beveiligde systemen.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar info@shine2drive.nl

8. Wijzigingen

Shine2Drive behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.